# Příloha č. 4 – Servisní podmínky

Zadavatel požaduje po dobu 5 let zajištění servisu ve vztahu k dodávce technologických zařízení. Servis bude spočívat v garančních kontrolách, povinných revizích, údržbě zařízení včetně údržby a provádění prací mimo záruku.

## Garanční kontroly a revize

Garanční kontroly stanovuje příslušný výrobce technologických zařízení a ostatních dodaných zařízení. Zhotovitel je povinen předložit servisní plán, který bude obsahovat termíny a rozsah servisních činností včetně nezbytného servisního materiálu. Zhotovitel v servisním plánu též uvede, jaká je předpokládána životnost kritických komponent jednotlivých technologických zařízení a celků předmětných technologií. Tyto údaje je potřeba uvést ve standardizovaných technických jednotkách (moto-hodiny (MTh), pracovní cykly, roky). Součástí garančních kontrol a revizí bude i zahrnutí nezbytně nutného spotřebního materiálu určeného pro obnovu funkčních vlastností technologických zařízení v souladu se servisním plánem.

Plánované garanční prohlídky bude zhotovitel povinen předem projednat s objednatelem minimálně 14 dní před uvažovaným prováděním prací.

Zadavatel dále požaduje, aby zhotovitel zajistil vzdálený dohled s přístupem přes internetové rozhraní u všech kritických komponent jednotlivých technologických zařízení, které budou dle provozního řádu nebo dle podmínek výrobce vyžadovat externí provozní a bezpečnostní monitoring. Přístup je třeba zajistit nepřetržitě (24 hodin denně, 365 dnů v roce). Komunikačním jazykem je čeština. Objednatel zajistí potřebné technické prostředky a organizační podmínky pro zajištění možnosti vzdáleného dohledu na své straně.

## Údržba zařízení

Níže je uveden výčet základních úkonů údržby, tento výčet nelze považovat za kompletní, jedná se o specifikaci pouze základních požadavků, přesnou specifikaci serivisního plánu dodá dodavatel jednotlivých technologií.

**SO 01 Objekt CEETe - Zelená fasáda**

Pravidelná měsíční kontrola, případná výměna suchých kusů, dle potřeby stříhání rostlin a celková údržba nosného systému, kontrola funkce zavlažovacího systému, pravidelné hnojení.

**PS 02.17.02 FVE na fasádě**

Čištění panelů s intervalem 1x ročně

**PS 02.17.03 Měniče, AC a DC rozváděče**

Pravidelná periodická revize měničů, změna nastavení parametrů měniče dle požadavků investora, konzultace možných úprav nastavení

**PS 02.11.1 Bateriové úložiště**

Kontrola napětí jednotlivých článků, zátěžový test, případná výměna článků s nízkým napětím.

Kontinuální online monitoring provozního stavu jednotlivých článků, hlášení abnormálních stavů pomocí emailu nebo sms trvale.

**PS 02.10.01 DCS**

Úpravy nastavení dle požadavků investora, implementace nových funkcí nebo úpravy vizualizace (dashboardů), upgrade DCS, instalace SW záplat, konzultace technických problémů při provozu - 5 pracovních dnů ročně.

**PS 02.09 Kogenerační jednotka KGJ 100 kW**

Výměna olejové náplně a doplnění oleje, výměna olejového filtru, výměna zapalovacích svíček, kontrola těsnosti a tlaků, měření emisí

Seřízení ventilových vůlí a zapalování, čištění turbodmychadla, výměna vzduchového a palivového filtru, výměna odlučovače oleje, kontrola a kalibrace čidel, čištění a seřízení směšovače

**PS 02.19 Vizualizace osvětlení fasády**

Pravidelný periodický servis, Konfigurace vizualizovaných zobrazení

**PS 02.18.0 Hydroponická laboratoř**

Pravidelný periodický servis technologií

## Provádění prací mimo záruku:

Bude se jednat zejména o úpravy DCS, případně úpravy software pro LED osvětlení.